

CARTA DEI SERVIZI



MISSION

CONTRIBUIRE ALLA SALUTE DEL PAZIENTE ED AL SUO SUCCESSO NEL A VITA

Il nostro impegno è assicurare il benessere e la salute orale con trattamenti e terapie di alta qualità.
Il paziente è il centro della nostra attenzione e delle nostre cure, è la parte più importante del nostro sistema.

La qualità e la spontaneità del sorriso sono il termometro del suo successo nella vita.





TEAM

"LA NOSTRA FORZA È NELLE DIFFERENZE NON NELLE SIMILITUDINI"

STEPHEN COVEY

Solo in gruppo possiamo mirare all'eccellenza nella cura delle persone. Ecco perchè ci siamo organizzati in una squadra di professionisti specializzati, che si stimano reciprocamente e non si pongono in competizioni vanitose.

Ognuno di noi si aggiorna ai massimi livelli per assicurare innovazione costante.

I MEDICI



Dott. Giovanni Bettega Protesi Dentaria, Parodontologia e Implantologia



Dott.ssa Giulia Bernkopf Ortodonzia dell'Adulto e del Bambino



Dott. Edoardo Bernkopf Chirurgia Orale e Ortodonzia



Dott. Massimiliano Giuseppe Marino Odontoiatria Pediatrica, Odontoiatria Restaurativa ed Endodonzia



Dott. Lorenzo GraiffProtesi e Conservativa Estetica



Dott. Matteo LiberatoreConservativa ed Endodonzia



Dott.ssa Scirin Chodjai Abbassi Odontoiatria Pediatrica, Odontoiatria Conservativa ed Endodonzia



Dott.ssa Irene Andretto Igiene Dentale



Dott. Tommaso MoroOdontoiatria Conservativa ed



Dott. Lorenzo Rigoni Igiene Dentale



IL PERSONALE DI STUDIO



Sandra Casagrande Segreteria ed Amministrazione



Lucia Sperotto Assistente di Protesi, Chirurgia ed Implantologia



Maria Antonietta Tullo Assistente di Ortodonzia



Micol Maria Mantovani Assistente di Protesi, Chirurgia ed Implantologia



Cinzia Pozzato Segreteria ed Amministrazione



Nicoletta Zolin Assistente di Pedodonzia, Conservativa ed Endodonzia



Ilaria GuerraAssistente di Ortodonzia e
Pedodonzia



Silvia Nicoli CSO (Collaboratrice di Studio Odontoiatrico)



DOTT. GIOVANNI BETTEGA

PROTESI DENTARIA CONSERVATIVA ESTETICA PARODONTOLOGIA

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria nel 1989 presso l'Università degli Studi di Padova.

Consegue il Master Universitario di Il livello in Estetica dei Tessuti Orali e Periorali in Odontoiatria presso l'Università degli Studi di Padova ed il Master Universitario di Il livello in Sedazione ed Emergenza in Odontoiatria presso lo stesso ateneo.

Socio fondatore della SIPRO (Società Italiana di Protesi Dentaria e Riabilitazione Orale), Socio AIOP (Accademia Italiana di Odontoiatria Protesica), AIC (Accademia Italiana di Conservativa) e AISOD (Associazione Italiana Sedazionisti Odontoiatri).

Consigliere provinciale ANDI VICENZA (Associazione Nazionale Dentisti Italiani) in seno alla quale ha rivestito la carica di segretario culturale dal 2007 al 2015.

Dal 2017 è Silver Member della Community Style Italiano.

Si occupa di conservativa estetica, protesi fissa, mobile ed implantare, parodontologia, implantologia e medicina estetica del periorale.



Iscritto all'Albo degli Odontoiatri di Vicenza n. 00533

DOTT.SSA GIULIA BERNKOPF

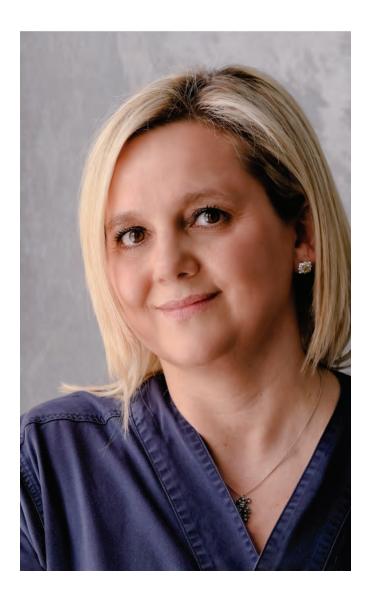
ORTODONZIA DEL BAMBINO E DELL'ADULTO, GNATOLOGIA

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria nel 2004, è specialista in Ortognatodonzia dal 2013 con il massimo dei voti e la lode. Consegue il Master di Il livello in Odontoiatria Infantile ed Ortodonzia Intercettiva presso l'Università di Pisa, il Master di Il livello in Gestione Odontoiatrica del Paziente con Sindrome delle apnee ostruttive del sonno presso l'Università di Padova e il Master di Il livello in Ortodonzia invisibile con allineatori presso l'Università di Padova.

Iscritta alla SIOB (Società Italiana di Ortodonzia Bioprogressiva), alla SIOI (Società Italiana di Odontoiatria Infantile), alla ASIO (Associazione Italiana Specialisti in Ortodonzia), alla SIDO (Società Italiana di Ortodonzia) e all'ANDI (Associazione Nazionale Dentisti Italiani) della quale è stata consigliere provinciale. Ha frequentato il Corso di Terapia Orofacciale del Dr. Castillo Morales ed il Corso biennale avanzato di Ortodonzia del Dr. Carl Gugino.

Negli anni 2005-2006 ha insegnato presso la Ulss 5 nell'ambito del corso OSS di area odontoiatrica.

Ha tradotto in lingua italiana il libro "Dislessia di sviluppo e propriocezione" scritto da Patrick Quercia, Orlando Alves da Silva e Fabrice Robichon. È autrice di articoli scientifici su riviste nazionali ed internazionali. Si occupa inoltre di Ortodonzia invisibile, Gnatologia e studia le correlazioni tra malocclusioni e disturbi respiratori.





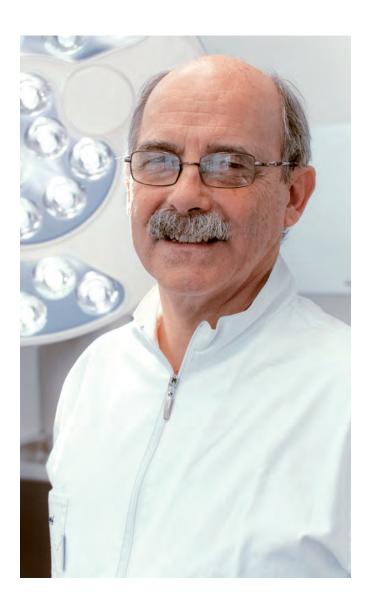
DOTT. EDOARDO BERNKOPF

CHIRURGIA ORALE E IMPLANTOLOGIA

Laureato in Medicina e Chirurgia e specializzato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Padova. Dopo una breve parentesi di insegnamento presso il Corso di Laurea in Odontoiatria e la Clinica ORL dell'Università di Padova, si è dedicato esclusivamente alla libera professione che attualmente esercita a Vicenza, Parma e Roma.

È autore di numerosi lavori scientifici pubblicati sulle principali riviste odontoiatriche e medico specialistiche, ed è stato relatore in importanti congressi nazionali e internazionali di Odontoiatria, Pediatria, Pneumologia, Otorinolaringoiatria e Terapia Antalgica.

È socio dell'ANDI (Associazione Nazionale Dentisti Italiani) in cui ha ricoperto numerose cariche. Ha fatto parte del Gruppo di Lavoro di Odontoiatria Legale. È stato socio attivo dell'AIG (Associazione Italiana Gnatologia) e fra i fondatori del Gruppo di studio sui Disturbi Respiratori nel Sonno della Società Italiana di Pediatria (SIP). Si dedica in particolare alla chirurgia orale e alle disfunzioni dell'articolazione temporomandibolare (ATM) con particolare riguardo alle patologie di confine di abituale pertinenza ORL (Malattia di Menière, Otite e rinosinusite ricorrente, sindromi vertiginose).

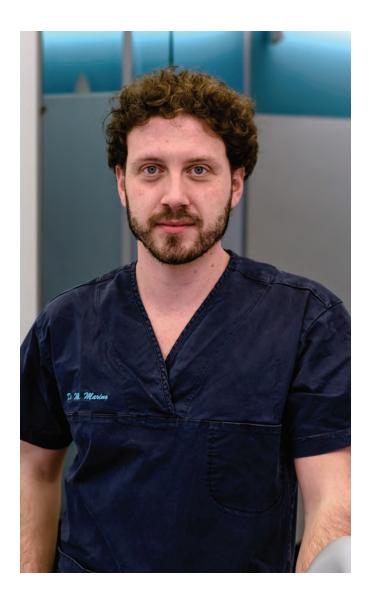


DOTT. **MASSIMILIANO** GIUSEPPE MARINO

ODONTOIATRIA PEDIATRICA, ODONTOIATRIA RESTAURATIVA ESTETICA ED ENDODONZIA

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università degli Studi di Padova nel 2012. Sin da subito ha mantenuto la frequentazione della Clinica Universitaria di Padova seguendo i reparti di Conservativa e Protesi fino al 2018, ai quali partecipava come tutor. Ha frequentato annualmente corsi di aggiornamento tra cui il Corso di Odontoiatria Restaurativa Conservativa Adesiva nel 2014 con relatori il Dott. Calabrese e il Dott. Graiff; Corso di perfezionamento in odontoiatria pediatrica 2015 del Prof. Franchi: il Corso Avanzato di Protesi Teorico-Pratico 2016/2017 con relatore il Dott. Ortensi: il Corso di Restaurativa Indiretta Teorico-Pratico 2019 con relatore il Dott. Allegri; il corso Biennale teoricopratico 2020 di Ortodonzia del Dott. Ferro. Coautore di tre articoli riguardanti il mondo implantare per la rivista con fattore di impatto COIR (Clinical Oral Implants Reaserch) nel 2016, 2018 e 2022 insieme al Dott. Cecchinato e al Prof. Lindhe, massimo esperto mondiale di Parodontologia. È socio ANDI (Associazione Nazionale Dentisti Italiani)

dal 2013.





DOTT. LORENZO GRAIFF

PROTESI ED ESTETICA DENTALE

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Padova nel 1990.

Dal 1991 al 2006 svolge attività di ricerca clinica e sperimentale presso CLOPD (Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria) dell'Università di Padova nell'ambito dell'insegnamento di Odontoiatria Conservatrice sotto la guida del professor Pier Nicola Mason.

Dal 1998 è Professore a contratto con incarico di insegnamento nel CLOPD di Padova nel corso di Odontoiatria Conservativa. Docente in corsi di perfezionamento in conservativa presso le Università di Bologna (2007), Padova (2009), Napoli (2009-2010) e Siena (2010-2011-2013-2014-2015). Relatore a numerosi congressi e corsi nazionali e internazionali, autore di pubblicazioni scientifiche inerenti l'odontoiatria conservativa, l'endodonzia e tecnologie digitali.

Nel 2016 ha ottenuto un Dottorato di Ricerca in Ingegneria Meccatronica e dell'Innovazione Meccanica del Prodotto relativamente alle tecnologie CAD CAM utilizzate in campo odontoiatrico.

Svolge la libera professione a Padova e Vicenza occupandosi in particolare di odontoiatria restaurativa estetica in campo protesico e conservativo e di endodonzia.



DOTT.SSA SCIRIN CHODJAI ABBASSI

ODONTOIATRIA PEDIATRICA, ODONTOIATRIA CONSERVATIVA ED ENDODONZIA

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università degli Studi di Padova nel 2006 con il voto di 110/110 e Lode.

Socia SIOI (Società Italiana Odontoiatria Infantile) e ANDI (Associazione Nazionale Dentisti Italiani). Ha conseguito il Master di Il livello in Endodonzia e il Perfezionamento in Chirurgia Orale presso l'Università di Padova.

Nel 2008 ha svolto opera di volontariato odontoiatrico in Bosnia tramite l'associazione Smile Mission. Attualmente si occupa principalmente di Odontoiatria

Pediatrica e Odontoiatria Conservativa.



Iscritto all'albo dei Odontoiatri di Vicenza n. 764



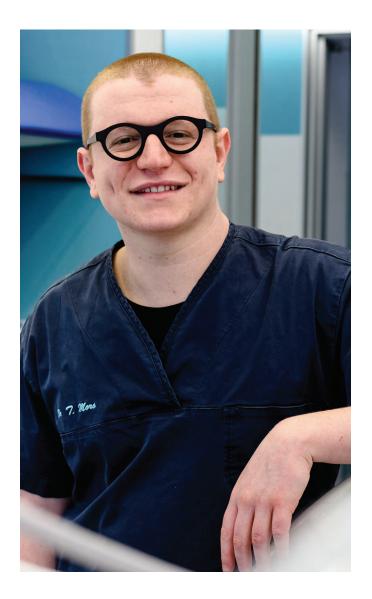
DOTT. TOMMASO MORO

ODONTOIATRIA CONSERVATIVA ED ENDODONZIA

Laureato con lode in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università degli Studi di Verona nel 2017. Nel 2018 ha frequentato il corso annuale del Dott. Sandro Pradella "Corso Annuale di Odontoiatria Conservativa" ed il corso annuale del Dott. Emanuele Ambu "Corso Annuale di Endodonzia Clinica e Chirurgica".

Nel 2019 ottiene il Diploma in Microendodonzia presso l'Universitat De Valencia (Clínica Odontològica Lluís Alcanyís) ed il corso annuale del Dott. Mazzotti e della Dott.ssa Stefanini di "Parodontologia di Base". Frequenta costantemente corsi di aggiornamento nazionali ed internazionali in ambito endodontico e restaurativo. Attualmente esercita la libera professione in Veneto, dedicandosi prevalentemente all'endodonzia con l'ausilio del microscopio, all'odontoiatria conservativa ed alla protesi adesiva. Autore di articoli impattati ed indicizzati su riviste internazionali.

Socio ordinario dell'Accademia Italiana di Endodonzia.



DOTT. MATTEO LIBERATORE

ODONTOIATRIA CONSERVATIVA ED ENDODONZIA

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università Alfonso X el Sabio di Madrid nel 2016. Ha frequentato il corso di Odontoiatria Restaurativa Diretta Adesiva dei settori anteriori e posteriori nel 2017 con il Dr. Mario Alessio Allegri, il corso di Endodonzia Clinica nel 2018 con il Dr. Marco Calabrese e il corso di Protesi Fissa nel 2019 con il Dr. Mario Semenza.

Svolge la libera professione a Vicenza e provincia occupandosi di odontoiatria restaurativa e di endodonzia.



Iscritto all'Albo degli Odontoiatri di Vicenza al n. 00950



DOTT.SSA IRENE ANDRETTO

IGIENE DENTALE

Laureata in Igiene Dentale presso l'Università degli Studi di Padova nel 2017 con tesi "Protocolli di mantenimento igienico nel paziente geriatrico portatore di protesi mobile totale".

Durante gli studi frequenta come tirocinante i reparti di Odontoiatria Pediatrica presso l'Ospedale Civile di Castelfranco Veneto, di Odontostomatologia presso l'Ospedale di Montebelluna, e la Clinica Universitaria di Odontoiatria di Padova, approfondendo tutte le branche dell'odontoiatria.

Dopo la laurea partecipa a numerosi corsi inerenti alla prevenzione della malattia parodontale e malattia cariosa, in particolare il "Corso pratico di debridment: scaling e levigatura radicolare per la terapia parodontale non chirurgica" della Dott.ssa Antonella Abbinante (Presidente AIDI); il "Periocampus Foundation Course" del Prof. Filippo Graziani (Presidente della Federazione Europea di Parodontologia), Prof. Cristiano Tomasi (Associate Professor presso il dipartimento di Parodontologia dell'Università di Göteborg) e la Prof.ssa Jeanie Suvan (Associate Professor presso UCL Eastman Dental Institute, Unit of Periodontology); "il ruolo dell'igienista nel trattamento delle malattie da biofilm" del Dott. Carlo Ghezzi, Dr.ssa Camilla Donghi e Dr.ssa Serena Vaghi. Nel 2022 ha seguito il corso "Vincere la carie" del Dott. Giovanni Sammarco Socio di AIDI (Associazione Igienisti Dentali Italiani) e SIdP (Società Italiana di Parodontologia). Frequenta annualmente i relativi congressi e incontri con i gruppi di confronto (SIdP Study Club).



Iscritta all'Ordine degli Igienisti di Treviso-Belluno-Vicenza n. 148.

DOTT. LORENZO RIGONI

IGIENE DENTALE

Laureato nel 2022 in Igiene Dentale presso l'Università di Padova. Si dedica alla libera professione e alla cura delle malattie parodontali nei bambini e adulti.











LABORATORI ODONTOTECNICI

LABORATORIO ODONTOTECNICO A&D

di Alberto Cavaliere e Diego Pezzin

Specializzato in protesi fissa e implantare.

ZOCCHELABLABORATORIOORTODONTICO

di Mariano Zocche

Specializzato in dispositivi di alta qualità per studi Dentistici Ortodontici.

LABORATORIO ODONTOTECNICO ZILIO ALDO

di Zilio Aldo

Specializzato in protesi estetica.

TEAM DENT

di Luca Nelli Snc

Specializzato in implanto protesi e riabilitazioni complesse collabora con la ditta Zirkonzahn in qualità di laboratorio esperto nella lavorazione della zirconia.

LABORATORIO ODONTOTECNICO PESAVENTO ROBERTO

Realizza per noi la protesi mobile.

LABORATORIO ODONTOTECNICO G&B

di Gfall Andrea e Braga Mario Snc

Specializzato nella fabbricazione delle placche gnatologiche (bite).



SEGRETERIA ED AMMINISTRAZIONE



SANDRA CASAGRANDE

SEGRETERIA ED AMMINISTRAZIONE

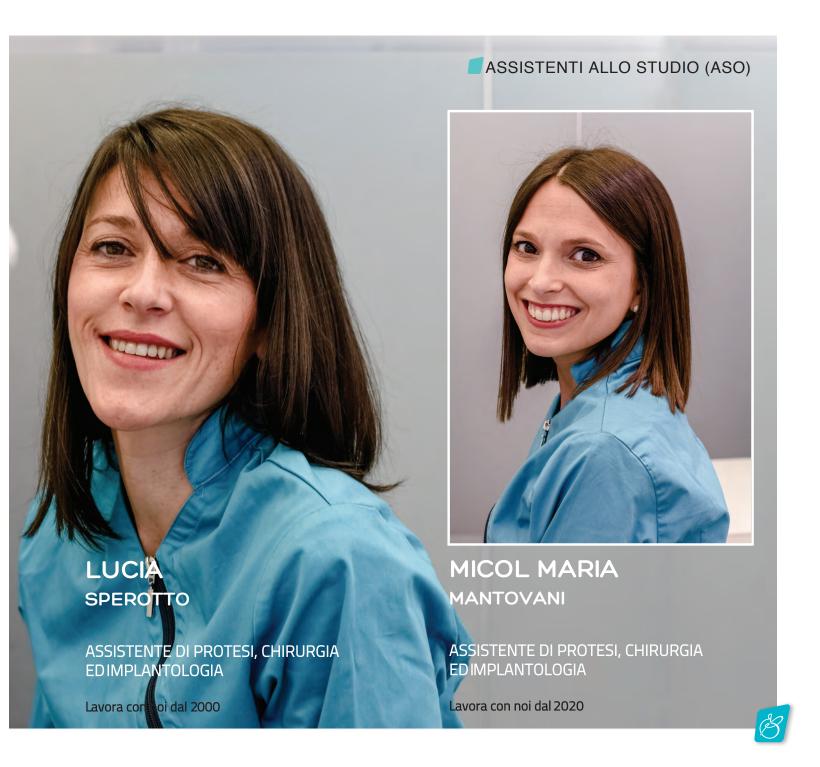
Lavoraconnoidal 2005



CINZIA POZZATO

SEGRETERIA ED AMMINISTRAZIONE

Lavoraconnoidal2011



ASSISTENTI ALLO STUDIO (ASO)



MARIA ANTONIETTA
TULLIO

ASSISTENTE DI ORTODONZIA

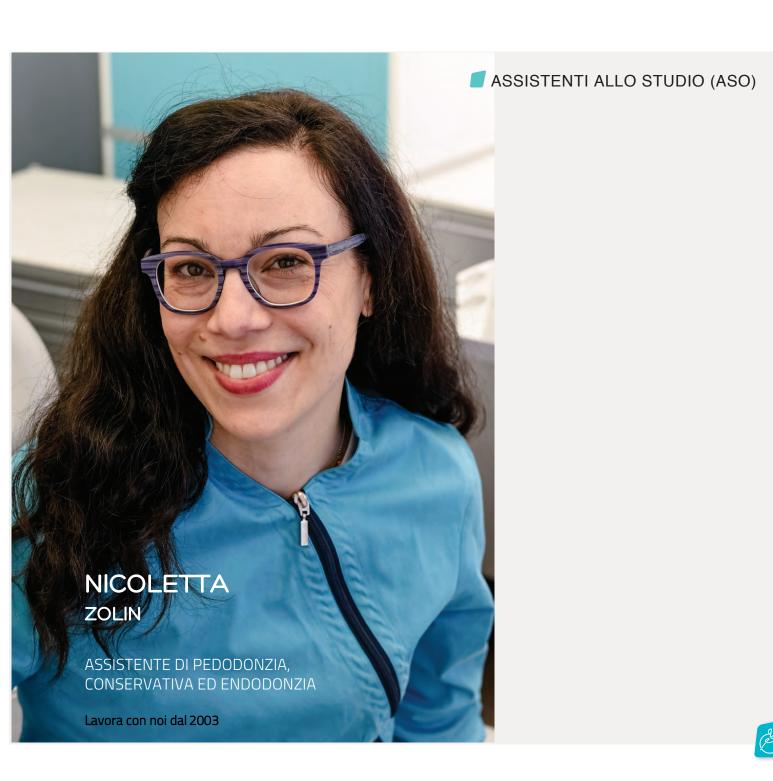
Lavora con noi dal 2018



ILARIA GUERRA

ASSISTENTE DI ORTODONZIA

Lavora con noi dal 2021



COLLABORATRICE DI STUDIO ODONTOIATRICO (CSO)



SILVIA NICOLI

COLLABORATRICE DI STUDIO ODONTOIATRICO - RESPONSABILE DELLA STERILIZZAZIONE

Lavora con noi dal 2022







IL BENESSERE DEL PAZIENTE INIZIA IN UN AMBIENTE CURATO E LUMINOSO

È questo il principio guida che ha ispirato il team di progetto dello studio di Sandrigo, realizzato nel 2010.

COMFORT

Per accedere alle diverse sale dello studio ogni Paziente è sempre accompagnato da un'assistente ed è cortesemente invitato ad osservare quanto segnalato. Alla sala d'attesa è consentito accedere liberamente. Per garantire il massimo comfort viene diffuso un sottofondo musicale e sono a disposizione riviste aggiornate oltre ad una selezione di pubblicazioni informative sulla salute.

PRIVACY

Gli spazi dello studio sono suddivisi e organizzati per assicurare l'igiene degli ambienti, la prevenzione di infortuni, la comodità degli utenti e il rispetto della loro privacy. I locali sono video sorvegliati.





SENZA BARRIERE ARCHITETTONICHE

UN'ATTENZIONE PARTICOLARE È STATA RIVOLTA AI PORTATORI DI HANDICAP E ALLE PERSONE CHE HANNO DIFFICOLTÀ DI DEAMBULAZIONE CON ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE E SERVIZI IGIENICI ADEGUATI.
I CORRIDOI SONO PROGETTATI CON UN'AMPIEZZA CONFORME AGLI AUSILI DI MOBILITÀ.







L'OFFERTA TERAPEUTICA

CONOSCERSI PER DECIDERE SE LAVORARE INSIEME

La decisione giusta in ogni situazione.

È il nostro principio ispiratore.

1 PRIMA VISITA

Per l'ammissione alle cure è necessario completare la prima visita, al termine della quale vengono illustrate le prestazioni che si rendono necessarie.

PREVENTIVO

Dopo l'incontro con il Paziente il medico studia e analizza il caso, propone un sistema di cura personalizzato e formula il preventivo.

E AMMISSIONE ALLE CURE

Il Paziente si prende il tempo necessario per valutare il preventivo e fare tutte le domande sulla soluzione della cura. Una volta accettato può essere ammesso alle cure.



*

CHECK UP

NON ATTENDERE IL MOMENTO IN CUI "**NON CE LA FAI PIÙ**"! SE PENSI DI AVERE UN PROBLEMA, NON ESITARE, IN QUESTO CASO IL TEMPO NON LAVORA A TUO FAVORE.





IL'OFFERTA TERAPEUTICA

LE PRESTAZIONI DELLO STUDIO

IGIENE E PREVENZIONE

Valutazione del rischio di carie, educazione alla prevenzione dentale, detartrasi orale e profilassi.

CONSERVATIVA

Ricostruzioni dentali, restaurativa adesiva ed estetica.

ENDODONZIA

Devitalizzazione, trattamenti e ritrattamenti dei canali radicolari, apicectomie chirurgiche.

PEDODONZIA

La cura dei dentini da latte e la prevenzione della malattia cariosa.

PROTESI FISSA

Protesi su denti naturali e su impianti, corone e ponti in lega preziosa con rivestimenti in ceramica, corone in zirconia e disilicato di litio (metal free).

PROTESI AMOVIBILE

Protesi amovibili ancorate su radici, scheletrati, protesi mobili tradizionali e ancorate su impianti, protesi conometrica.

ORTODONZIA

Allineamento dei denti e correzione dei rapporti delle arcate dentali. Controllo e correzione della crescita cranio facciale.

(*

ORTODONZIA INVISIBILE

L'ALTERNATIVA ALL'APPARECCHIO ORTODONTICO PER CORREGGERE L'ALLINEAMENTO NON PERFETTO DELLA DENTATURA È POSSIBILE ANCHE IN ETÀ ADULTA. MASCHERINE MOBILI, COMODE DA INDOSSARE E REALIZZATE CON MATERIALI CHE LE RENDONO TRASPARENTI.

GNATOLOGIA CLINICA

Trattamento con placche occlusali delle disfunzioni dell'articolazione temporo-mandibolare e dei disturbi cranio-mandibolari.

IMPLANTOLOGIA

Inserimento nelle ossa mascellari di impianti (viti) in titanio per la sostituzione dei denti mancanti o per la stabilizzazione delle protesi mobili.

PARODONTOLOGIA

Cura delle malattie delle gengive e dell'osso di sostegno dei denti

CHIRURGIA ORALE

Estrazioni dentali, chirurgia dei denti inclusi, chirurgia implantologica avanzata, chirurgia ortodontica, chirurgia endodontica, chirurgia parodontale.

COSMETICA DENTALE

Trattamento sbiancante professionale dei denti naturali sia in studio che domiciliare.

MEDICINA ESTETICA

Soluzioni terapeutiche antiaging "su misura" in grado di restituire alla pelle la sua naturale bellezza e minimizzare il processo di invecchiamento.

RADIOLOGIA ODONTOIATRICA

Lo studio è stato attrezzato con sofisticate apparecchiature radiologiche digitali, di ultima generazione, con bassissima emissione di radiazioni ionizzanti e l'eliminazione dei liquidi di sviluppo. È possibile ora eseguire in studio panoramiche dentali, radiografie alle articolazioni temporo-mandibolari, radiografie tac cone beam e RX endorali sempre digitali con inserimento diretto nella cartella del paziente.







L'ATTENZIONE VERSO I PIÙ PICCOLI NON È UN ACCORGIMENTO, MA UNA PREDISPOSIZIONE

SAPER ENTRARE NEL LORO UNIVERSO

Richiede un pizzico di magia, che va oltre la cultura, la preparazione ed il tirocinio del medico.

1 LA PRIMA VOLTA DAL DENTISTA

Il dottore mette a suo agio il piccolo Paziente attraverso la spiegazione, con parole semplici e divertenti, di tutti gli strumenti di cui ha bisogno per fare la prima visita. E non può mancare il giro in giostra sopra la super poltrona del dentista!

PREVENTIVO

Dopo l'incontro con il Paziente il medico studia e analizza il caso, propone un sistema di cura personalizzato e formula il preventivo.

E AMMISSIONE ALLE CURE

Il genitore si prende il tempo necessario per valutare il preventivo e fare tutte le domande sulla soluzione della cura. Una volta accettato può essere ammesso alle cure.

IGIENE E PREVENZIONE

- Insegnamento delle tecniche di spazzolamento e controllo della placca con gocce rivelatrici;
- Sigillatura dei solchi dentali;
- Fluorazione ed educazione alimentare;
- Educazione alla corretta respirazione orale e pulizia nasale.

ORTODONZIA E CRESCITA CRANIO FACCIALE

- Monitoraggio della crescita cranio facciale del piccolo Paziente con intercettazione precoce delle malocclusioni;
- Cure ortodontiche per l'allineamento corretto dei denti e delle strutture mascellari.

PEDODONZIA CLINICA

 Cura e prevenzione delle piccole carie dei denti sia decidui che permanenti.



■ BENESSERE E SICUREZZA

METTETEVI COMODI SIETE IN BUONE MANI

SICUREZZA IGIENICA

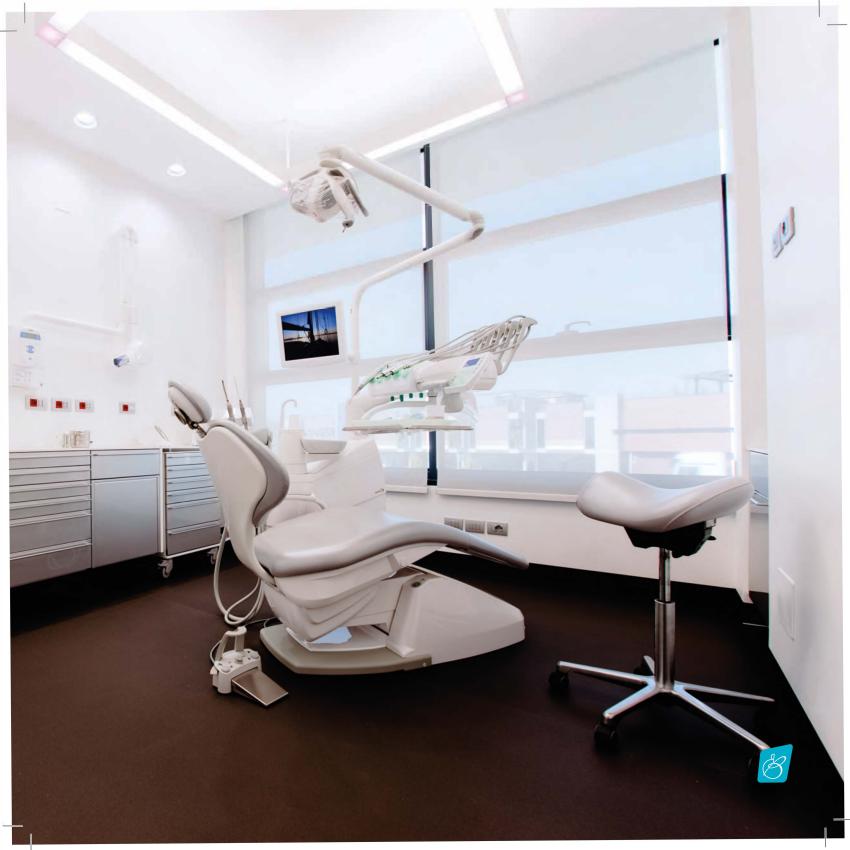
All'interno dello studio vengono eseguite e costantemente controllate efficaci procedure per la sanificazione degli ambienti e la decontaminazione delle attrezzature. L'efficienza delle macchine sterilizzatrici e la sicurezza della loro efficacia vengono accertate e documentate. La responsabile della sterilizzazione sovrintende ai controlli, registrandone l'esecuzione. È conservato il registro storico che attesta la sterilizzazione di ogni strumento utilizzato per le cure.

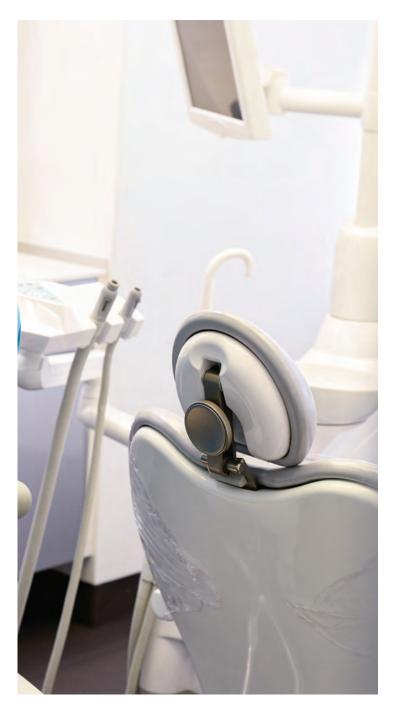
EMERGENZE MEDICHE NELLO STUDIO

Lo studio è attrezzato e il personale è preparato ad affrontare emergenze di Pazienti improvvisamente colti da malore.

È presente il defibrillatore semiautomatico.













■ BENESSERE E SICUREZZA

PROGRAMMA A "RISCHIO ZERO"

Per escludere la possibilità di trasmissioni accidentali di malattie da un Paziente all'altro, lo studio ha realizzato protocolli operativi che coinvolgono il personale, l'ambiente e gli strumenti.

I PROTOCOLLI DI LAVORO

L'assistente

- Rimuove le pellicole infette sul poggiatesta, sugli strumenti, sulle maniglie, sostituendole con nuove pellicole;
- 2. Deterge il materiale restante, come riunito e servomobili, con un disinfettante attivo anche contro i virus;
- 3. Vi mette a disposizione un bicchiere di plastica monouso;
- 4. Vi copre con una mantellina ed una cuffietta monouso.

Il dentista e l'assistente

- 1. Indossano guanti monouso;
- Cambiano i guanti ogni volta che devono alzarsi per toccare oggetti esterni;
- 3. Indossano occhiali o uno schermo protettivo;
- 4. Indossano una mascherina monouso.

Tutte queste protezioni vengono cambiate ad ogni paziente.

Gli strumenti

- 1. Sono detersi in sala sterilizzazione;
- 2. Sono sterilizzati con un'apposita autoclave di classe B;
- 3. La loro sterilità è mantenuta imbustandoli in apposite protezioni;
- Sono conservati nella loro sterilità mantenendoli al buio e in ambiente controllato:
- L'assistente provvede settimanalmente a controllare in ogni cassetto l'integrità e la validità di sterilizzazione della busta;
- 6. Il dentista o l'assistente, prima di utilizzare una busta ne controllano l'integrità, la scadenza e la aprono davanti a voi;
- Anche gli strumenti cavi e rotanti, come le turbine ed i manipoli vengono sterilizzati dopo ogni uso, e sono in numero sufficiente da garantire la possibilità del loro ricambio ad ogni paziente.

- 8. L'efficienza dell'autoclave inoltre viene verificata attraverso:
 - Conferma della bontà di ogni ciclo della macchina stessa:
 - Il controllo termico presente su ogni busta;
 - I controlli giornalieri multiparametro;
 - Il controllo di sterilizzazione per gli strumenti cavi;
 - Il controllo biologico trimestrale per accertarci della sua effettiva efficacia:
 - Il controllo biennale eseguito da una ditta esterna su tutti i nostri elettromedicali.
- 9. Rintracciabilità: su ogni strumento utilizzato dallo studio vengono applicate delle etichette che codificano l'operatore, l'autoclave, la data di sterilizzazione e la data di scadenza. Dallo strumentario utilizzato le etichette vengono staccate e archiviate nelle cartelle dei pazienti. Ogni ciclo viene perciò controllato in molti modi e il suo risultato si conserva su un apposito registro. Tutte le registrazioni sulla sterilizzazione degli strumenti sono a vostra disposizione: chiedetelo alle nostre assistenti!

L'ambiente

Le sale operative sono protette dallo sporco dall'uso dei sovrascarpe.

- 1. L'aria è filtrata con apposito depuratore;
- 2. I pavimenti vengono quotidianamente puliti e disinfettati;
- Il muro delle sale operative è rifinito con vernice lavabile e disinfettabile in modo da permettere una sua periodica disinfezione con disinfettanti attivi contro i virus.

Con queste precauzioni intendiamo ridurre al minimo ogni rischio per voi e per la vostra famiglia.



QUALITÀ

MILLE AZIONI ED ATTENZIONI OGNI GIORNO SENZA ALIBI E SENZA SCUSE

AFFIDABILITÀ

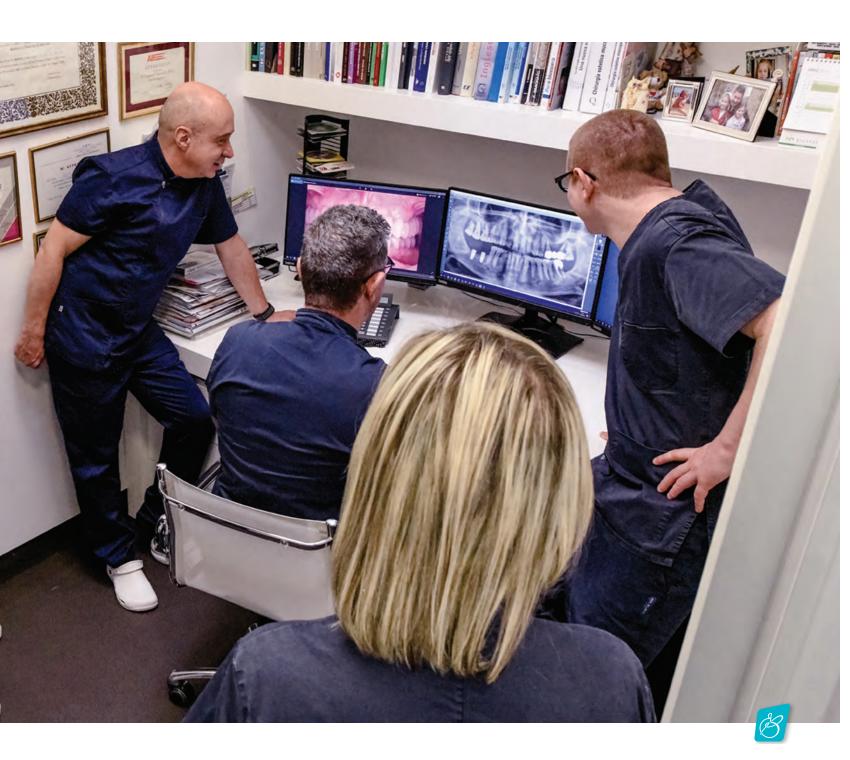
Tutti i collaboratori dello Studio, sanitari, tecnici e amministrativi, seguono e frequentano costantemente corsi di aggiornamento e congressi per migliorare la qualità operativa nell'erogazione dei servizi offerti.

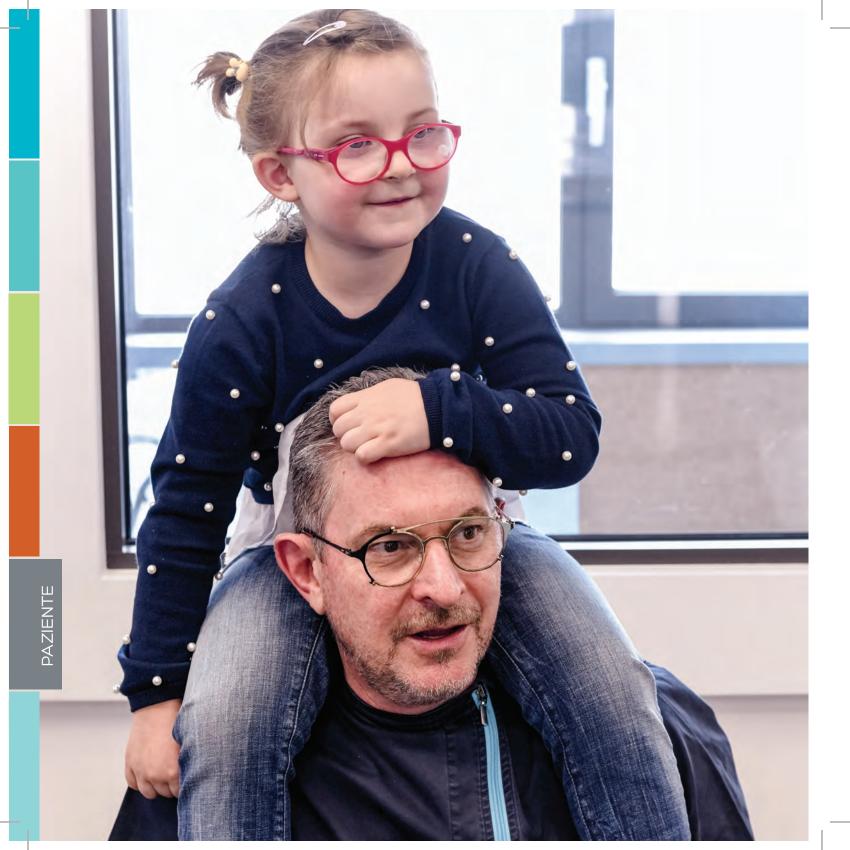
Le apparecchiature e la strumentazione medica sono oggetto di continuo controllo in merito alla loro funzionalità ed adeguatezza nel tempo, privilegiando il loro veloce ricambio in risposta alle esigenze di sempre maggior efficienza dei moderni mezzi diagnostici e di terapia. Tutti i processi dello Studio, sia clinici che non, vengono monitorati e controllati in ogni fase mediante verifiche ispettive interne ed esterne.

STANDARD QUALITATIVI E CERTIFICAZIONI

La struttura dello studio è conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica, legge 81/08, prevenzione incendi e radioprotezione, autorizzazione regionale n. 4592 del 06.04.2011.







■ ETICA E MEDICINA

SIAMO CONSAPEVOLI CHE DIETRO I DENTI C'È SEMPRE UNA PERSONA

DISPONIBILITÀ

Tutte le domande ambiscono ad un risposta corretta ed esauriente. Non ci sono domande "giuste" o "sbagliate" ma semplicemente "domande".

Per quanto possibile, durante e dopo la terapia viene mantenuto un contatto diretto (anche telefonico ed informatico) con il Paziente assistendolo in tutti quei piccoli inconvenienti che si possono incontrare, in particolare nelle fasi iniziali di qualsiasi cura ortodontica, chirurgica, implantare. Qualsiasi servizio viene erogato nel più breve tempo possibile.

ACCOGLIENZA

Tutto il personale di Studio è consapevole che informare i Pazienti con linguaggio chiaro ed esplicito, trattare con gentilezza, educazione e delicatezza è determinante per consentire ai Pazienti stessi la percezione di un alto livello di attenzione quale merita.

TRASPARENZA

Nello Studio è presente un'assoluta trasparenza amministrativa: risulta a disposizione del pubblico ogni informazione relativa ad ogni tipologia di prestazione, come e dove e da chi viene eseguita, i tempi di attesa e il relativo onorario e modalità di pagamento.

RISERVATEZZA

In accordo con il segreto professionale, il codice di deontologia medica e la legge 675 sulla privacy, lo Studio si impegna ad assicurare un comportamento di assoluto rispetto della persona e dei dati sensibili.

CONTINUITÀ

La continuità qualitativa e la regolarità dei servizi viene costantemente assicurata, ponendo la massima attenzione affinché il Paziente riceva la prestazione che ha richiesto e in maniera appropriata.

UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Lo Studio si impegna a tutelare tutti i cittadini, sia da parte dei professionisti che del personale che operano nella struttura, secondo un criterio di uguaglianza nei servizi sanitari erogati senza alcuna distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche e struttura della personalità.

Nei confronti di tutti i Pazienti, c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace ed idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che vengono esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo.



■ IGIENE E PREVENZIONE

IL **PAZIENTE** È IL NOSTRO COLLABORATORE **PIÙ IMPORTANTE**

Noi diamo il massimo, ma da soli non possiamo farcela senza il collaboratore più importante: **il Paziente**. Egli darà il suo contributo sulla poltrona, ma soprattutto a casa.



UN BEL SORRISO NON HA ETÀ

CONSIGLI PER LA SALUTE DEI DENTI: LA VITA DEL DENTE E I TRATTAMENTI PER FASCIA D'ETÀ

BAMBINO da 3 a 9 anni

- Igiene domiciliare dei primi dentini da latte
- Evitare biberon zuccherati prima di andare a letto (carie da biberon)
- Pulizia del naso e della bocca
- Visita di controllo precoce (3/4 anni)
- A 6 anni: sigillatura dei primi molari permanenti
- A 8/9 anni: visita ortodontica ed eventuale panoramica (OPT)

ADOLESCENTE da 10 a 16 anni

- Controlli frequenti di igiene dentale
- Attenzione particolare alla dieta (maggiore cariorecettività)
- Panoramica (OPT) per i denti del giudizio

ADULTO da 17 a 50 anni

- Attenzione alle gengive che sanguinano, è un campanello d'allarme della malattia parodontale
- Bruxismo e dolori all'ATM (articolazione temporo mandibolare)

SENIOR da 50 anni in su

- Diminuzione della salivazione (secchezza delle fauci)
- Protesi incongrue possono dare un aspetto vecchieggiante (ribasatura rifacimento)





SEGRETERIA

PARLANDO LA **STESSA LINGUA** SARÀ TUTTO **PIÙ CHIARO**

URGENZE ODONTOIATRICHE

Negli orari di studio, in caso di dolore acuto, sarete ricevuti al più presto e comunque entro il giorno della vostra segnalazione. Nelle altre situazioni, l'addetta di segreteria segue un codice di priorità in rapporto al tipo di emergenza. Negli orari di chiusura dello studio lasciate un messaggio in segreteria telefonica e sarete richiamati entro poche ore.

RICHIAMI PERIODICI

Le scadenze per la visita di controllo e per la seduta di igiene orale vengono fissate e confermate telefonicamente. Questo consente il mantenimento della salute e del benessere con una drastica contrazione dei disagi e dei costi delle cure.

PRATICHE AMMINISTRATIVE E **RICHIESTA DOCUMENTI**

La copia del diario clinico e delle radiografie dei Pazienti dello studio è evasa entro sette giorni dal momento della richiesta. I documenti contabili e fiscali o la loro copia vengono invece forniti immediatamente dalla segreteria. La segretaria ha inoltre il compito di fornire le spiegazioni che il paziente ritiene necessarie in relazione ai documenti emessi dallo studio (preventivi, piani di pagamento, fatture). I moduli per i rimborsi di fondi sanitari ed assicurativi sono compilati senza alcuna spesa.

PAGAMENTI

I piani di pagamento vengono accordati in base alle prestazioni da eseguire. I pagamenti possono essere effettuati con: POS, ASSEGNI BANCARI, BONIFICI, CONTANTI (inferiore € 1.000), CARTA DI CREDITO, PAGODIL.







Possibilità di effettuare pagamenti rateali grazie alla convenzione stipulata tra i soci ANDI (Associazione Nazionale Dentisti Italiani) e le finanziarie COMPASS e COFIDIS.

RECLAMI

Nel caso un Paziente voglia segnalare il mancato rispetto di un suo diritto o lamentare un disservizio, può rivolgersi direttamente in segreteria. Provvederemo a registrare il reclamo e a fornire una risposta nel minor tempo possibile e comunque nell'arco massimo di sette giorni.

GIUDIZIO NEI CONFRONTI DELLO STUDIO

Al termine di ciascun ciclo di cure verrete invitati ad esprimere una valutazione anonima sui servizi dello studio. Si tratta di una modulistica di facile e veloce compilazione, che ci è molto utile a pianificare il nostro miglioramento. Ogni vostro voto uguale o inferiore a "medio" verrà da noi registrato come reclamo.

RATING ON LINE

Non sei soddisfatto per qualche aspetto delle tue terapie? Vai nel sito e segnala il problema con il modello anonimo. www.bettega-bernkopf.it





ORARI DELLO STUDIO

Per rispondere a qualsiasi esigenza, le ore di apertura settimanale dello studio sono distribuite nel seguente modo:

Lunedì	12:00 - 19:00
Martedì	09:00 - 19:30
Mercoledì	09:00 - 19:30
Giovedì	09:00 - 18:00
Venerdì	09:00 - 18:00

Gli orari possono subire variazioni per eventuali partecipazioni ad aggiornamenti professionali o in concomitanza di festività e vacanze.

SI RICEVE SU APPUNTAMENTO

Per ottimizzare il vostro e il nostro tempo, è preferibile concordare una serie di appuntamenti con sedute di media-lunga durata. È indispensabile il rispetto di quanto concordato. Gli appuntamenti disdetti sono un disagio e un inutile costo per lo studio: è necessario, quindi, **avvisare con almeno 36 ore di anticipo**. In tal senso il messaggio in segreteria telefonica è ritenuto valido.

Lo studio si farà apprezzare per la sua puntualità nella certezza che anche i nostri utenti faranno altrettanto.



www.bettega-bernkopf.it

STUDIO BETTEGA BERNKOPF Srl Stp Centro Leonardo V.le della Repubblica 63 -36066 Sandrigo (VI) C.F. e P.IVA 04371000243 - REA 399101

Tel. 0444 658877 Fax 0444 758393 Cell. 333 8109620

amministrazione@bettega-bernkopf.it bettegabernkopf@pec.it





WWW.BETTEGA-BERNKOPF.IT

